

今月のおもてなし小話

傘のマナー

梅雨に入りました。NHKがテレビ番組の「あさイチ！」で実施した「雨の日のマナー」についてのアンケートでは、マナーの悪さを不快に感じる人が多く、具体的には「傘ですれ違うとき譲らない」が1位となり、以下「突然、傘を開ける」、「傘を振って歩く」、「傘が濡れたまま人混みに入る」となりました。

傘を差してすれ違う時は「傘かしげ」がマナーです。「傘かしげ」とは江戸時代の商人が人づき合いの中で守るべきルールをまとめた「江戸思草」のひとつ。すれ違う時、お互い人がいない外側に傘を軽く傾け、相手の体に雨がかからないようにすることです。

傘を開く場合は、上を向けては開きません。傘の露先（骨の先端）が顔の高さにくることになり、周囲の人にひっかかる危険性があるからです。開く場合は、斜め下に向けて開きます。

傘を持ち歩くときは、傘の先が人にむかないようにするとともに、人とすれ違うときは、反対側に持ち替えるなどの配慮をします。

電車などの人混みに入るときは迷惑をかけないように、周囲の状況を確認しながら傘の水滴を落とし、必ず傘のベルトを締めてから入るようにします。「お互いに配慮する心」を大切にしましょう。

心に聞く話

白いつエ

友人が語ってくれた、身につまされる話である。混んでいるバスに息せききって乗り込んだら、腰かけていた青年が、「どうぞ」といって立ってくれた。とっさのことだったので、お礼を口にして座った。そのまま目をつむっていた。次の停留所が近づいたあたりでふと目をあけたら、青年は降りようとしていたところだった。ハッとした。だって、青年は白いつエを手にしてしていたのだ。思わず追いかけてみようとしたが間に合わない。道の端を、白いつエをついて、ゆっくり去っていく後ろ姿にむかって、気がつかずにごめんなさい、とところで詫言った。

お知らせ

◆ 接遇マナー基本研修

平成26年6月27日（金）

10:00~17:00（受付9:30より）

博多バスセンター 9階 第7ホール

◆ 実践クレーム電話対応研修

平成26年7月25日（金）

10:00~17:00（受付9:30より）

博多バスセンター 9階 第7ホール

お申込み

TEL **092-432-0244**

web <http://www.mak24.biz>

りえのお手軽レシピ

簡単！春キャベツの甘辛ひき肉丼



ひき肉の代わりに厚切りベーコンでも Delicious !

材料（3~4人分）

キャベツ	8枚
人参	半本
ひき肉（お好みの物）	100g
ごま油	大さじ1
〇にんにく、生姜	各一片
◆味噌、砂糖、みりん、醤油	
オイスターソース	各大さじ1
◆酒	大さじ2
◆ほんだし（顆粒）	小さじ1/2
水溶き片栗粉	片栗粉小さじ2 +水小さじ2
紅しょうが	お好みで

作り方

- 1 キャベツの葉はざく切り、芯はみじん切り、人参はピーラーで細長く切る
- 2 フライパンにごま油を熱しみじん切りにした〇を炒め、香りがたったらひき肉を加え炒め合わせる（お好みで豆板醤を入れてもgood!）
- 3 肉に火が通ったらキャベツと人参を加え炒める
- 4 キャベツがしんなりしたところで◆の調味料を加える
最後に水溶き片栗粉でとろみを付けたら完成！
- 5 ごはんのにせて召し上がって下さい♪
紅しょうがをのせるのがお勧め^^

ビビンバみたいにくるくる混ぜて食べるのがお勧めです！